

Fizetési opciók és a fizetés folyamata

Felhasználó a megrendelési folyamat végén a kosár tartalmának kifizetéséhez és ezzel a megrendelés elküldéséhez az alábbi fizetési módok közül választhat:

A) Kézpénzes fizetés üzleteinkben történő átvétel esetén.

B) K&H online kártyás fizetés

Elfogadott bankkártya típusok: Visa, MasterCard, valamint azonnali átutalási lehetőség

Fizetési Szolgáltató [Általános Felhasználási Feltételei](#)

Fizetési Szolgáltató [Adatkezelési rendje](#)

Fizetési Szolgáltató [Adatkezelési tájékoztatója](#)

A fizetés folyamatának leírása: https://khpos.hu/sw/static/file/KH_VPOS_illesztesi_dokumentacio.pdf

Panaszkezelés: https://www.khpos.hu/sw/static/file/Panaszkezesi_tajekoztato_20201214.pdf

Reklamáció jegyzőkönyv

A vásárló a kereskedő/szolgáltató internetes oldalán a bankkártyás fizetési mód választását követően a fizetést kezdeményezi, melynek eredményeként átkerül a Bank biztonságos kommunikációs csatornával ellátott fizetőoldalára. A fizetéshez szükséges megadni kártyaszámát, lejáratát, és a kártya hátoldalának aláíráscsíkján található 3 jegyű érvényesítési kódot. A tranzakciót Ön indítja el, ettől kezdve a kártya valós idejű engedélyezéssel megy keresztül, melynek keretében a kártyaadatok eredetisége-, fedezet-, vásárlási limit kerül ellenőrzésre. Amennyiben a tranzakció folytatásához minden adat megfelel, a fizetendő összeget számlavezető (kártyakibocsátó) bankja zárolja a kártyáján. Az összeg számlán történő terhelése (levonása) számlavezető banktól függően néhány napon belül következik be.

Kártyás fizetés esetén a megrendelés házhozszállítását a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. A kártyás fizetés a K&H Bank biztonságos szerverén keresztül történik, a K&H bank fizetési oldalán, mely automatikusan jelenik meg a megrendelés jóváhagyását követően. A szükséges bankkártya adatok bevitele után a Fizetés gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés megtörténtéről a rendszer visszaigazolást küld, majd visszairányítja a megrendelést a webáruházba, ahol a fizetésről szintén visszaigazolást kap. Nevezett bank kártyás fizetési módot a biztosítja!

C) Utánvétel: Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor a MPL futárszolgálat munkatársának kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

D) Banki átutalás („előre utalás”)

Ezen opció választásakor a „Fizetés” gombra kattintást követően, a megrendelés feldolgozása után – díjbekérő számla csatolásával egyidejűleg – a rendszer a megrendelő általa megadott e-mail címre értesítést küld a Szolgáltató számára **történő** átutalás pontos menetéről és az azokhoz szükséges adatokról.

A sikeres egyedi átutalásról Szolgáltató értesítést kap számlavezető bankjától, mely után legkésőbb 1 munkanapon belül megkezdődik a teljesítés.

Szállítási feltételek

- 1) A megrendelt termék szállítási határideje raktárkészleten lévő terméknél legfeljebb 2 munkanap. Raktáron nem lévő termék esetén beszállítói raktárkészlettől függően 3-5 munkanap. A szállítás szállítványozó cég igénybevételével történik. Meghatározott időpontra (órára) történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik.
- 2) A weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató a Fogyasztónek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.
- 3) A Szolgáltató a raktárkészleten lévő, megrendelt árut a megrendelést követően legfeljebb 2 munkanapon belül szállítványozó cég igénybevételével, a megadott címre szállíttatja.
- 4) A Weboldalon kiválasztott és megrendelt terméket a Szolgáltató a Fogyasztónek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő időpontban szállítja ki a Fogyasztó által a megrendelés során jelzett szállítási címre.
- 5) A megrendelt terméket a megrendelő - előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén (8052 Fehérvárcsurgó, Jókai Mór utca 12.).

Személyes átvétel továbbá alábbi üzeleteinkben lehetséges:

- Lakitech 2 Cím: 8053 Bodajk, Petőfi Sándor utca 49.
- Lakitech 3 Cím: 1212 Budapest, Kossuth Lajos u. 142.
- Lakitech 4 Cím: 8000 Székesfehérvár, Sziget u. 7-9.
- Lakitech 5 Cím: 1239 Budapest, Haraszi út 48.

6) Szállítványozó és szolgáltatásai, valamint Szállítási árképzés:

A megrendelt termékek kiszállításáról a **Magyar Posta Zrt.** (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: www.posta.hu) gondoskodik.

Elérhetőségei:

- levélben: Fogyasztószolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 számon,
- e-mailben: az ugyfelszolgalat@posta.hu e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. - üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken
- adatvédelmi tisztviselő: adatvedelem@posta.hu - https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato

Szállítási módok:

- A) MPL Posta Pont szállítás - <https://www.posta.hu/postapont>

B) Házhozszállítás MPL futárszolgálattal

https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezesites

C) MPL Postán maradó szállítás - https://www.posta.hu/kuldemeny_kuldese/mpl_postacsomag

Szállítási partner működésének részletes szabályai:

- https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/hasznos_tudnivalok/postai_kuldemenyek_atvetel
- https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF01_ASZF.pdf
- https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF02_Termeklapok.pdf
- https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF03_1_es_fuggelek.pdf
- https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf/aktualis_kozlomenyek

Eladó által megadott szállítási költségek

Súly/gramm	Házhozszállítás - előre utalással	Házhozszállítás - utánvétellel	Postán maradó - előre utalással	Postán maradó - utánvétellel	PostaPont - előre utalással	PostaPont - utánvétellel	Csomagautomata	Csomagautomata utánvétellel
1 - 1000	1 225 Ft	1 845 Ft	950 Ft	1 570 Ft	1 040 Ft	1 660 Ft	1 040 Ft	1 660 Ft
1001	1 345 Ft	1 965 Ft	1 010 Ft	1 630 Ft	1 090 Ft	1 710 Ft	1 230 Ft	1 850 Ft
2001	1 345 Ft	1 965 Ft	1 210 Ft	1 830 Ft	1 360 Ft	1 980 Ft	1 410 Ft	2 030 Ft
3001	1 530 Ft	2 150 Ft	1 210 Ft	1 830 Ft	1 360 Ft	1 980 Ft	1 410 Ft	2 030 Ft
5001	1 680 Ft	2 300 Ft	1 260 Ft	1 880 Ft	1 480 Ft	2 100 Ft	1 540 Ft	2 160 Ft
10001	1 830 Ft	2 450 Ft	1 360 Ft	1 980 Ft	1 750 Ft	2 370 Ft	1 810 Ft	2 430 Ft
15001	2 020 Ft	2 640 Ft	1 410 Ft	2 030 Ft	1 995 Ft	2 615 Ft	1 995 Ft	2 615 Ft
20001	2 240 Ft	2 860 Ft	1 860 Ft	2 480 Ft	-	-	-	-
25001	2 550 Ft	3 170 Ft	2 020 Ft	2 640 Ft	-	-	-	-
30001	4 050 Ft	4 670 Ft	-	-	-	-	-	-
35001	4 300 Ft	4 920 Ft	-	-	-	-	-	-
40001	5 100 Ft	5 720 Ft	-	-	-	-	-	-
50001	5 900 Ft	6 520 Ft	-	-	-	-	-	-
70001	8 800 Ft	9 420 Ft	-	-	-	-	-	-
80001	9 100 Ft	9 720 Ft	-	-	-	-	-	-
90001	9 700 Ft	10 320 Ft	-	-	-	-	-	-
100001	10 400 Ft	11 020 Ft	-	-	-	-	-	-

Bruttó 30.000.- forint feletti kiméretű csomagjainkat MPL futárszolgálattal szállítjuk hához díjmentesen. A túlméretes illetve 40 kg feletti termékeinket (gáztűzhely, hűtőszekrény, betonkeverő...) teherfutár szolgáltatással áll módunkban eljuttatni vásárlóinkhoz a rendelés összegétől függetlenül. Ezen termékek megvásárlásánál, a szállításnál figyelembe kell venni, hogy a szolgáltatás részét nem képezi esetlegesen emeletre történő feljuttatás.

Hatályos: 2021.08.10. napjától

A kiszállításra becsomagolt árukat eredeti csomagolásban, általunk ismert hiba nélkül adjuk át a szállítványozóknak. Amennyiben kézbesítéskor látható a csomagoláson sérülés, vagy a csomagolás állagából arra lehet következtetni, hogy károkozással fenyegető behatás érte a szállítás során az árut, ennek tényét a fogyasztót jogos érdekből kötelezzük a szállítványozóval közösen történő jegyzőkönyvezésre, ugyanis a szállítás során keletkezett károkért a szállítványozó a saját szerződéses feltételei szerint felel.

A Ptk 6:157. § (1) szerinti minőségi követelményekre tekintettel a kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől csak a szállítványozás során keletkezett hibák tükrében térünk el, amely egyértelműen áthárítható felelősségből kifolyólag a fogyasztót közvetlen hátrány nem éri, a vállalkozásunk számára pedig jogos érdek, hogy harmadik fél szakmai / szolgáltatói felelősségi körébe tartozó károkozásáért ne vállaljunk felelősséget.