



## Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató az általa üzemeltetett <https://lakitech.hu/> weboldal útján nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásaival összefüggésben érintett bármely természetes személy (a továbbiakban "Felek") közt létrejövő jogviszony – irányadó jogi környezetnek megfelelő – szabályozása érdekében, a Ptk. 6:82. § szakaszával összhangban Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételek szerint üzemel és lép szerződéses jogviszonyba az érintettek erre vonatkozó, aktiv hozzájárulás útján megtett nyilatkozatát követően:

**I. Szolgáltató:** **Laki-Tech 2002 Kft.**

Céggjegyzékszám: 01-09-205512  
Kamarai nyilvántartási szám: FE12923812  
Székhely: 1212 Budapest, Kossuth Lajos u. 142.  
Levelezési cím: 8052 Fehérvárcsurgó, Jókai M. u. 12.  
Statisztikai számjel: 69312823960923115.  
Adószám: 12923812-2-43  
Bankszámlaszám: 10402908-50526765-57761002  
Képviseli: Laki Tibor – ügyvezető  
Fogyasztószolgálat (hétköznap: 8-16 óráig): 06-22/578-030  
Fax: 06-22/578-031  
E-mail általános informálódás esetén: [info@lakitech.hu](mailto:info@lakitech.hu)  
E-mail panasz esetén: [lakitech1@t-online.hu](mailto:lakitech1@t-online.hu)

**II. Tárhelyszolgáltató:** **ShopRenter.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 4028 Debrecen, Kassai út 129.  
Adószám: 23174108-2-09  
Céggjegyzékszám: 09-09-020636  
Nyilvántartó hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága  
E-mail: [info@shoprenter.hu](mailto:info@shoprenter.hu)  
Telefon: +36-1 / 234-5012  
Közvetlen kapcsolat: <https://support.shoprenter.hu/hc/hu/requests/new>  
Webhely: <https://www.shoprenter.hu/>  
**Általános szerződési Feltételei:** <https://www.shoprenter.hu/egyeb/altalanos-szerzodesi-feltetelek>  
**Adatkezelés:** <https://www.shoprenter.hu/egyeb/adatvedelmi-nyilatkozat/>

Hatályos: 2021.08.10. napjától

### III. Jelen szabályozott szerződéses jogviszony alanyi köre:

- „Érintett”: Szolgáltató tevékenységével összefüggésben érintett bármely – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható, akár az érintettségi tényállást a weboldalon, vagy akár online környezetben kívül megvalósító, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, ide értve a hírrel szolgáltatásra feliratkozott, nem regisztrált természetes személyeket is.
- „Látogató”: Bárki, aki a <https://lakitech.hu/> weboldalt regisztráció nélkül böngészi.
- „Felhasználó”: A <https://lakitech.hu/> weboldal regisztrált, személyes profillal rendelkező tagjai.
- „Vevő” / „Vásárló”: Szolgáltatás ellenérték fejében történő igénybe vétele során Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztó Felhasználó.
- "Szolgáltató": A <https://lakitech.hu/> weboldalt Üzemeltetője, Tulajdonosa, Adatkezelője.

### IV. Jelen ÁSZF alapján az egyes jogviszonyok létrejötte:

- 1) A hírlevél szolgáltatásra feliratkozott, nem regisztrált természetes személyek weboldal látogatására ki nem terjedő, a Szolgáltatóval létrejövő jogviszonyát jelen Szolgáltató [Hírlevél Szabályzata](#) szabályozza.
- 2) A weboldal böngészése során kifejtett tevékenységük okán a Látogatók Szolgáltatóval való kapcsolatát szabályozó ÁSZF rendelkezések e körben nem minősülnek távollévők között létrejövő, szerződést létrehozó rendelkezéseknek, *ez azonban nem akadályozza annak, hogy az abban foglaltakkal kapcsolatos jogos érdekét Üzemeltető Tulajdonos felróható Látogatói magatartás észlelését követően a jog vonatkozó, jelen szerződési feltételektől függetlenül érvényes eszközeivel érvényesítse.*
- 3) A regisztráció során kötelező a jelen ÁSZF elfogadása a regisztráló jogszabályszerűen megtett aktív jognyilatkozatával. A jogviszony létrejöttét a felhasználói fiókhoz kapcsoltnaplózott hozzájárulás ténye, időpontja, valamint a hozzájáruláskor érvényben lévő ÁSZF dátumozása, illetve annak archivált változatai, nem kevésbé az archiválással egyidejű érintetti tájékoztatások.
- 4) Szolgáltatást megrendelni, kifizetni, és ez által „Vevő”-vé válni nem csak Felhasználóink tudnak, ahhoz regisztráció nem szükséges. A fizetési folyamat megindításával egyidejűleg további – a jelen ÁSZF mellékletét képező *Vevői Tájékoztatóban* foglalt – rendelkezésekkel egészül ki a jelen ÁSZF, jogszabályi megfelelés okán, az ehhez történő külön szabályszerű hozzájárulás nélkül nem indítható meg a megrendelés leadása, illetve kifizetése.
- 5) *A külön jognyilatkozat megtételével a jelen ÁSZF alapján létrejövő jogviszonyokra – a IV.3)-4) pontokban foglalt szerződőkre – vonatkozóan a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül.*

Adatbeviteli hibák javítására minden Felhasználónak és Vevőnek lehetősége van a profilján belül, mely módosítások tényét és időpontját is szabályszerűen, adatbeviteli hibából származó felelősség megállapítására alkalmas naplózunk. Szolgáltató ezért nem vállal felelősséget a Felhasználók / Vevők által a szolgáltatás igénybe vétele során elkövetett adatbeviteli hibáiból származó károkért. A Szolgáltatót az Érintett által tévesen és / vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Fogyasztó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely – nem a Szolgáltatónak felróható – okból hozzáférhetővé válik.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat szükségességének okául szolgáló cselekményekről, a nyilatkozat sikerességéről és a szerződés létrejöttéről, valamint bármely egyéb adott esetben szükséges információról az Érintetteket Szolgáltató minden esetben az általuk megadott e-mail útján értesíti, mely értesítés Szolgáltató általi megküldésével lép hatályba a szerződés.

Az egyes verziók időbeli hatályának megfeleltethető, szabályszerűen rendszer-naplózott érintetti tevékenységek a rájuk vonatkozó törvényes megőrzési időkereten belül együttesen alkalmas a Felek közötti jogviszonnyal kapcsolatban esetlegesen bizonyítandó tényállások feltárására részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett módon és eszközökkel.

A jelen – mindenkor Szolgáltató weblapján hozzáférhető és módosítás ellen védett „pdf” formátumban lementhető – ÁSZF és az annak mellékletét képező *Vevői Tájékoztató* minden verzióját megőrizzük, ezek szükség esetén módosítások után is hozzáférhetőek, ekként a létrejövő szerződés rögzítettnek minősül. A szerződés nyelve magyar.

*Szolgáltató jogosult a weboldal felületén jól láthatóan mindenkor elérhetővé tett szöveges tartalmak útján és letölthető / megjeleníthető dokumentumokban további szerződési feltételeket is meghatározni, mely további feltételek előzetes jognyilatkozat megtételére kötelezett Érintettek esetén természetesen kizárólag azok elfogadása után lépnek hatályba.*

*Jelen ÁSZF egy részének vagy bizonyos rendelkezéseinek az adott esetben történő alkalmazhatóságának kizárása nincs hatással az ÁSZF többi részére, vagy Szolgáltató bármely, akár az adott esetben nem alkalmazható rendelkezések által védett jog érvényesíthetőségére.*

A jelen Általános Szerződési Feltételek között nem szabályozott kérdésekre, valamint az abban foglaltak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)* vonatkozó rendelkezéseire.

**6) A Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyba nem lépő, előzetes jognyilatkozat megtételére nem kötelezett Érintettekre értelemszerűen jelen ÁSZF azon rendelkezései vonatkoznak, melyek a szolgáltatás igénybe vétele kapcsán nem igényelnek előzetes jognyilatkozatot, és az Érintetteknek Szolgáltató – jogszabályok által külön rendelkezés nélkül is védett – jogos érdekére kiható tevékenységét szabályozzák.**

**További, a jelen taglalt jogviszony alapjául szolgáló, kiemelten fontos jogszabályok:**

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről

A Felek jogviszonyára irányadó mindenkor hatályos jogi környezet kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók, mind a Látogatók, Felhasználók, Fogyasztók, Vevők és a Szolgáltató – valamint annak megbízottai – tekintetében egyaránt.

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket az Érintettek weboldalon – továbbá elektronikus kapcsolattartási információt előzetesen rendelkezésre bocsájtó Érintettek esetén e-mail-en – keresztül történő tájékoztatása és az élő szerződéses nyilatkozatok ugyanitt közölt határidővel történő megváltoztatásának lehetősége, valamint jognyilatkozat megváltoztatásának joghatásaira és következményeire történő figyelmeztetés mellett a módosítás hatályba lépésének időpontjának megjelölésével egyoldalúan módosítani. Ezt követően a már megtett jognyilatkozatok bármely módon történő visszavonásának hiányában a módosuló szabályokat, az fennálló jogviszonyt ekként folytatólagosnak tekintjük.

Szolgáltató jogosult – a már létrejött kötelezettségeinek körén túlmenően – az általa nyújtott szolgáltatások körét, tartalmát, vételárát, kapcsolódó folyamatait és az ezekhez kapcsolódó saját ügyvitelét megváltoztatni.

Szolgáltató - előzetes jognyilatkozatokat érdemben nem befolyásoló körben - fenntartja a jogot a weboldal bármely tartalmi elemének előzetes figyelmeztetés nélküli módosítására, illetve törlésére.

Regisztrált Felhasználó / Vevő köteles az ÁSZF Szolgáltató által számára elérhetővé tett rendelkezéseit és annak módosításait megismerni, melynek elmaradása Szolgáltató felróhatósági körén kívül esik, az ebből eredő károkért kizárólag előzetes jognyilatkozat megtételére kötelezettek terhel a felelősség.

## **V. Felelősségi korlátozások**

- 1) Jelen szakasz rendelkezései – értelemszerűen az Érintettek jelen ÁSZF-ben foglalt köreire vonatkozóan – kiterjednek a külön jognyilatkozat megtételére kötelezettségtől függetlenül bármely Érintett által kifejtett, jelen ÁSZF-el össze nem egyeztethető tevékenységéből származó felelősségi és károkozási esetekre.
- 2) A Duplazz Velünk weboldal nem szerencsejáték szervező oldal. Szolgáltató tevékenysége nem tartozik sem az Sztjtv., sem pedig a 32/2005. (X. 21.) PM rendelet hatálya alá. Sem tiltott, sem engedélyes szerencsejáték szervezéssel nem foglalkozik, abban való részvételre senkit nem buzdít!
- 3) Az oldal üzemeltetője sem anyagi, sem egyéb felelősséget nem vállal az általa publikált és / vagy értékesített információk felhasználásával kapcsolatosan.
- 4) A Szolgáltatói tartalmak minden esetben a szerző szubjektív, önálló véleményét tükrözik, abból levont olvasói következtetésekért és cselekményekért Szolgáltató felelősséget nem vállal. A tippek, elemzések csak tájékoztató jellegűek, egyéni meglátásoktól vezérelve, megjátszásuk saját felelősségre ajánlott, pénzügyi hasznot nem garantálnak.
- 5) A napi sportesemények jellege és mennyisége, a tippek napi mennyiségét korlátozhatja. Előfordulhat, hogy érdemi tanácsadásra az adott napon nincs, vagy csak korlátozottan van lehetőség, erre Szolgáltatónak nincs ráhatása, ezért e tekintetben a Szolgáltató mindenfajta felelősségét kizárja.
- 6) Szándékosan, vagy hanyagságból, esetleg véletlenül rendelkezésre bocsájtott, és megfelelő időben nem korrigált, helytelen adatbevitelből fakadó kárért felelősséget Szolgáltató nem vállal, szándékoság megállapíthatósága esetén a szerződés semmisnek tekintendő.

- 7) Érintettek felelősséggel tartoznak a saját, vagy bármely egyéb személy személyes adatainak megadásából, illetve közzétételéből eredő károkért. Szolgáltató ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.
- 8) A szolgáltatást szerződésellenes és / vagy jogellenes cselekmény során történő felhasználásából fakadóan keletkezett kárért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 9) A weboldalon végzett és előzetesen Érintettekkel közölt karbantartási illetve fejlesztési munkálatok, valamint Fizetési Szolgáltatók, Tárhelyszolgáltató illetve ezek partnereinek hasonló tevékenysége során leadott megrendelések regisztrálásáért és teljesítéséért Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- 10) Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
  - Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
  - Bármilyen, működési hiba Érintett internetes hálózati hozzáféréseben, ami megzavarja a weboldal akadálytalan működését, illetve a vásárlás folyamatát.
  - Bármilyen meghibásodás az Érintett által használt vételi eszközben.
  - Bármely szoftver nem megfelelő működése, programhiba.
  - Egyéb rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.
  - Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél elvesztése, függetlenül attól, hogy az papír, vagy elektronikus formában érkezett.

## VI. Regisztráció, felhasználói profil

A regisztrációt a weboldal jobb felső sarkában megtalálható „Regisztráció” gomb megnyomását követően megjelenő sorok kitöltésével, valamint ezek alatt a "Regisztrálok" gombra történő kattintással lehet megkezdeni.

**A regisztráció feltétele a jelen ÁSZF, valamint az [Adatkezelési Szabályzat](#) megtekintése, megismerése és elfogadása** a vonatkozó szöveges felhívás mellett található jelölőnégyzet kipipálásával, mely a jelen ÁSZF-ben részletezett előzetes hozzájárulásként megadott, szerződést keletkeztető jognyilatkozatnak minősül.

A regisztrációval egyidejűleg - tájékoztatói és jogos érdek alapján Szolgáltató megfontolásábül - kötelező feliratkozni hírlevelünkre, amiről igény esetén a kiküldött hírlevelek alján le tud iratkozni a Hírlevél Szabályzatunkban foglaltak szerint.

Ezen nyilatkozatok nyilatkozattevő által – profilja saját maga általi törlésével a profilban található törlési opcióval, vagy a Szolgáltatónak címzett e-mail útján – bármikor visszavonható, mely azonban nem érinti a nyilatkozat megtételét követő, annak visszavonásáig eltelt időszakra vonatkozóan a jelen ÁSZF előzetes hozzájáruláshoz kötött – jogszerűen feltételként szabott – részeinek érvényesíthetőségét, sem az előzetes hozzájáruláshoz nem kötött rendelkezések mindenkori, és minden Érintetre vonatkozó kötelező erejét.

A regisztráció során a Felhasználó által valótlánul vagy pontatlanul megadott adatok miatti kellemetlenségekért illetve károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A webáruház szolgáltatásait a Szolgáltató valamennyi regisztrált Felhasználó jogosult igénybe venni, amennyiben a weboldalon érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A weboldal üzemeltetője bizonyos tartalmak és dokumentumok, valamint a weboldal egyes funkcióinak elérhetőségét – előzetes jognyilatkozat szabályszerű megtételével járó – regisztrációhoz kötheti.

Szolgáltató - előzetes jognyilatkozatokat érdemben nem befolyásoló körben - fenntartja a jogot a weboldal bármely tartalmi elemének előzetes figyelmeztetés nélküli módosítására, illetve törlésére.

## VII. Megrendelés

- 1) A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.lakitech.hu](http://www.lakitech.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus piacon (a továbbiakban: „webáruház”) keresztül történik. A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 2) A megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Fogyasztó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Ha a Fogyasztó valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, erre hibaüzenet figyelmezteti. A Szolgáltatót a Fogyasztó által tévesen és / vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az adatbeviteli hibák javítására az online fizetés befejezte előtt van lehetőség, ezt követően nem tudunk garanciát vállalni az utólagosan jelzett korrekciós igényekből fakadóan a teljesítés eredeti kivitelezhetőségéért, de minden esetben megteszük, amit adott esetben tudunk az ügylet sikeres végbeviteléért.
- 3) A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról, illetve a termékhez mellékelt használati utasításból lehet részletesen megismerni, melyre a kosár tartalmának megtekintésekor, valamint a megrendelés leadása előtt is közvetlen lehetőség van.
- 4) A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett bruttó ár, amely a 27%-os általános forgalmi adót tartalmazza.
- 5) A weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Vásárló jogszabályszerűen elállhat a megkötött szerződéstől a jelen ÁSZF-ben foglalt részletes szabályok szerint.
- 6) Pótrendelés: A weben történő rendelés elküldése után „pótrendelésre”, avagy a megrendelés tartalmának bármely módosítására csak írásos formában, email útján illetve telefaxon kerülhet sor. Minden megkezdett rendelés újnak számít, és a rendelés értékétől függően számlázzuk ki a fuvardíjat is.

- 7) A megrendelés során a jelen ÁSZF rendelkezésein túlmenően, a fizetés megindítását megelőzően – előzetes jognyilatkozat megtételére a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően alkalmas módon – külön kiemelt tájékoztatást nyújtunk a jelen ÁSZF mellékletét képező Vásárlói Tájékoztató által.
- 8) Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez harmadik fél külső partnereket alkalmazhat, melyről minden esetben részletes tájékoztatást nyújt.
- 9) A regisztráció nélkül megkezdett megrendelés során megrendelő a regisztráció során egyébként használatos, azzal megegyező módon nyilatkozni köteles az Adatkezelési Szabályzat, valamint az ÁSZF elfogadásáról, e nélkül nem indítható meg a fizetés, azaz nem adható le megrendelés.

### VIII. Fizetési opciók és a fizetés folyamata

Felhasználó a megrendelési folyamat végén a kosár tartalmának kifizetéséhez és ezzel a megrendelés elküldéséhez az alábbi fizetési módok közül választhat:

**A) Kézpénzes fizetés üzleteinkben történő átvétel esetén.**

**B) K&H online kártyás fizetés**

*Elfogadott bankkártya típusok: Visa, MasterCard, valamint azonnali átutalási lehetőség*

Fizetési Szolgáltató [Általános Felhasználási Feltételei](#)

Fizetési Szolgáltató [Adatkezelési rendje](#)

Fizetési Szolgáltató [Adatkezelési tájékoztatója](#)

A fizetés folyamatának leírása: [https://khpos.hu/sw/static/file/KH\\_VPOS\\_illesztesi\\_dokumentacio.pdf](https://khpos.hu/sw/static/file/KH_VPOS_illesztesi_dokumentacio.pdf)

Panaszkezelés: [https://www.khpos.hu/sw/static/file/Panaszkezesi\\_tajekoztato\\_20201214.pdf](https://www.khpos.hu/sw/static/file/Panaszkezesi_tajekoztato_20201214.pdf)

#### **Reklamáció jegyzőkönyv**

A vásárló a kereskedő/szolgáltató internetes oldalán a bankkártyás fizetési mód választását követően a fizetést kezdeményezi, melynek eredményeként átkerül a Bank biztonságos kommunikációs csatornával ellátott fizetőoldalára. A fizetéshez szükséges megadni kártyaszámát, lejáratát, és a kártya hátoldalának aláíráscsíkján található 3 jegyű érvényesítési kódot. A tranzakciót Ön indítja el, ettől kezdve a kártya valós idejű engedélyezésen megy keresztül, melynek keretében a kártyaadatok eredetisége-, fedezet-, vásárlási limit kerül ellenőrzésre. Amennyiben a tranzakció folytatásához minden adat megfelel, a fizetendő összeget számlavezető (kártyakibocsátó) bankja zárolja a kártyáján. Az összeg számlán történő terhelése (levonása) számlavezető banktól függően néhány napon belül következik be.

Kártyás fizetés esetén a megrendelés házhozszállítását a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg. A kártyás fizetés a K&H Bank biztonságos szerverén keresztül történik, a K&H bank fizetési oldalán, mely automatikusan jelenik meg a megrendelés jóváhagyását követően. A szükséges bankkártya adatok bevitele után a Fizetés gombra kattintva a fizetés végrehajtásra kerül. A fizetés megtörténtéről a rendszer visszaigazolást küld, majd visszairányítja a megrendelőt a webáruházba, ahol a fizetésről szintén visszaigazolást kap. Nevezett bank kártyás fizetési módot a biztosítja!



**C) Utánvétel:** Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor a MPL futárszolgálat munkatársának kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

**D) Banki átutalás („előre utalás”)**

Ezen opció választásakor a „Fizetés” gombra kattintást követően, a megrendelés feldolgozása után – díjbekérő számla csatolásával egyidejűleg – a rendszer a megrendelő általa megadott e-mail címre értesítést küld a Szolgáltató számára történő átutalás pontos menetéről és az azokhoz szükséges adatokról.

A sikeres egyedi átutalásról Szolgáltató értesítést kap számlavezető bankjától, mely után legkésőbb 1 munkanapon belül megkezdődik a teljesítés.

## IX. Számlázás

Szolgáltató szerződött számlázási partnere az **E-Szoftver Kft.** - <https://www.szamlazoprogramom.hu>

Székhely: 1191 Budapest, Üllői út 178. I. em.

Céggjegyzékszám: 0109892102

Adószám: 14171059243

Telefon: +36-30-342-6299

Iroda: [info@e-szoftver.hu](mailto:info@e-szoftver.hu)

Technikai support: +36-20- 5588-578 ; [support@e-szoftver.hu](mailto:support@e-szoftver.hu) ; [help@e-szoftver.hu](mailto:help@e-szoftver.hu)

Kapcsolattartó: Malinovszky László

Email: [laszlo@e-szoftver.hu](mailto:laszlo@e-szoftver.hu)

Távsegítség kérése: <https://get.teamviewer.com/c3fahpg>

E-mail: [info@szamlazoprogramom.hu](mailto:info@szamlazoprogramom.hu)

Közvetlen online kapcsolat: <https://www.szamlazoprogramom.hu/kapcsolat/>

A számlázás folyamata: <http://www.e-szoftver.hu/felhasznaloinknak/>

Számlázási szolgáltató Általános Szerződési Feltételei: <https://www.szamlazz.hu/aszf/>

<https://www.szamlazoprogramom.hu/adatkezesi-tajekoztato/>

<https://www.szamlazoprogramom.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/>

## X. Szállítási feltételek

- 1) A megrendelt termék szállítási határideje raktárkészleten lévő terméknél legfeljebb 2 munkanap. Raktáron nem lévő termék esetén beszállítói raktárkészlettől függően 3-5 munkanap. A szállítás szállítómányozó cég igénybevételével történik. Meghatározott időpontra (óra) történő kiszállítást a Szolgáltatónak nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik.



- 2) A weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Szolgáltató a Fogyasztónek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.
- 3) A Szolgáltató a raktárkészleten lévő, megrendelt árut a megrendelést követően legfeljebb 2 munkanapon belül szállítványozó cég igénybevételével, a megadott címre szállíttatja.
- 4) A Weboldalon kiválasztott és megrendelt terméket a Szolgáltató a Fogyasztónek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő időpontban szállítja ki a Fogyasztó által a megrendelés során jelzett szállítási címre.
- 5) A megrendelt terméket a megrendelő - előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyén (8052 Fehérvárcsurgó, Jókai Mór utca 12.).

**Személyes átvétel továbbá alábbi üzeleteinkben lehetséges:**

- Lakitech 2 Cím: 8053 Bodajk, Petőfi Sándor utca 49.
- Lakitech 3 Cím: 1212 Budapest, Kossuth Lajos u. 142.
- Lakitech 4 Cím: 8000 Székesfehérvár, Sziget u. 7-9.
- Lakitech 5 Cím: 1239 Budapest, Haraszi út 48.

**6) Szállítványozó és szolgáltatásai, valamint Szállítási árképzés:**

A megrendelt termékek kiszállításáról a **Magyar Posta Zrt.** (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, levelezési cím: 1540 Budapest, honlap: [www.posta.hu](http://www.posta.hu)) gondoskodik.

**Elérhetőségei:**

- levélben: Fogyasztószolgálati Igazgatóság címén: 3512 Miskolc,
- faxon: a 06-46-320-136 számon,
- e-mailben: az [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu) e-mail-címen,
- telefonon: a 06-1-767-8282 számon,
- személyesen: a Magyar Posta Zrt., Budapest X. ker., Üllői út 114-116. szám alatt és a Magyar Posta Zrt. - üzemeltetésében lévő állandó postahelyeken
- adatvédelmi tisztviselő: [adatvedelem@posta.hu](mailto:adatvedelem@posta.hu) - [https://www.posta.hu/adatkezelesi\\_tajekoztato](https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato)

**Szállítási módok:**

A) MPL Posta Pont szállítás - <https://www.posta.hu/postapont>

B) Házhozszállítás MPL futárszolgálattal

[https://www.posta.hu/kuldemeny\\_erkezese/haznal\\_torteno\\_csomagkezesites](https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezesites)

C) MPL Postán maradó szállítás - [https://www.posta.hu/kuldemeny\\_kuldese/mpl\\_postacsomag](https://www.posta.hu/kuldemeny_kuldese/mpl_postacsomag)

**Szállítási partner működésének részletes szabályai:**

- [https://www.posta.hu/kuldemeny\\_erkezes/hasznos\\_tudnivalok/postai\\_kuldemenyek\\_atvetel](https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezes/hasznos_tudnivalok/postai_kuldemenyek_atvetel)
- [https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF\\_ASZF01\\_ASZF.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF01_ASZF.pdf)
- [https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF\\_ASZF02\\_Termeklapok.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF02_Termeklapok.pdf)
- [https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF\\_ASZF03\\_1\\_es\\_fuggelek.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/PASZF_ASZF03_1_es_fuggelek.pdf)
- [https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai\\_aszf/aktualis\\_kozlemenyek](https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf/postai_aszf/aktualis_kozlemenyek)

**Eladó által megadott szállítási költségek**

Súly/gramm	Házhozszállítás - előre utalással	Házhozszállítás - utánvétellel	Postán maradó - előre utalással	Postán maradó - utánvétellel	PostaPont - előre utalással	PostaPont - utánvétellel	Csomagautomata	Csomagautomata utánvétellel
1 - 1000	1 225 Ft	1 845 Ft	950 Ft	1 570 Ft	1 040 Ft	1 660 Ft	1 040 Ft	1 660 Ft
1001	1 345 Ft	1 965 Ft	1 010 Ft	1 630 Ft	1 090 Ft	1 710 Ft	1 230 Ft	1 850 Ft
2001	1 345 Ft	1 965 Ft	1 210 Ft	1 830 Ft	1 360 Ft	1 980 Ft	1 410 Ft	2 030 Ft
3001	1 530 Ft	2 150 Ft	1 210 Ft	1 830 Ft	1 360 Ft	1 980 Ft	1 410 Ft	2 030 Ft
5001	1 680 Ft	2 300 Ft	1 260 Ft	1 880 Ft	1 480 Ft	2 100 Ft	1 540 Ft	2 160 Ft
10001	1 830 Ft	2 450 Ft	1 360 Ft	1 980 Ft	1 750 Ft	2 370 Ft	1 810 Ft	2 430 Ft
15001	2 020 Ft	2 640 Ft	1 410 Ft	2 030 Ft	1 995 Ft	2 615 Ft	1 995 Ft	2 615 Ft
20001	2 240 Ft	2 860 Ft	1 860 Ft	2 480 Ft	-	-	-	-
25001	2 550 Ft	3 170 Ft	2 020 Ft	2 640 Ft	-	-	-	-
30001	4 050 Ft	4 670 Ft	-	-	-	-	-	-
35001	4 300 Ft	4 920 Ft	-	-	-	-	-	-
40001	5 100 Ft	5 720 Ft	-	-	-	-	-	-
50001	5 900 Ft	6 520 Ft	-	-	-	-	-	-
70001	8 800 Ft	9 420 Ft	-	-	-	-	-	-
80001	9 100 Ft	9 720 Ft	-	-	-	-	-	-
90001	9 700 Ft	10 320 Ft	-	-	-	-	-	-
100001	10 400 Ft	11 020 Ft	-	-	-	-	-	-

**Bruttó 30.000.- forint feletti kiméretű csomagjainkat MPL futárszolgálattal szállítjuk hához díjmentesen. A túlméretes illetve 40 kg feletti termékeinket (gáztűzhely, hűtőszekrény, betonkeverő...) teherfutár szolgáltatással áll módunkban eljuttatni vásárlóinkhoz a rendelés összegétől függetlenül. Ezen termékek megvásárlásánál, a szállításnál figyelembe kell venni, hogy a szolgáltatás részét nem képezi esetlegesen emeletre történő feljuttatás.**

A kiszállításra becsomagolt árukat eredeti csomagolásban, általunk ismert hiba nélkül adjuk át a szállítványozóknak. Amennyiben kézbesítéskor látható a csomagoláson sérülés, vagy a csomagolás állagából arra lehet következtetni, hogy károkozással fenyegető behatás érte a szállítás során az árut, ennek tényét a fogyasztót jogos érdekből kötelezzől a szállítványozóval közösen történő jegyzőkönyvezésre, ugyanis a szállítás során keletkezett károkért a szállítványozó a saját szerződéses feltételei szerint felel.

A Ptk 6:157. § (1) szerinti minőségi követelményekre tekintettel a kellékszavatosságra és jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől csak a szállítványozás során keletkezett hibák tükrében térünk el, amely egyértelműen áthárítható felelősségből kifolyólag a fogyasztót közvetlen hátrány nem éri, a vállalkozásunk számára pedig jogos érdek, hogy harmadik fél szakmai / szolgáltatói felelősségi körébe tartozó károkozásáért ne vállaljunk felelősséget.

## **XI. Fogyasztóvédelmi rendelkezések: Hibás teljesítés esetei, jogorvoslati lehetőségek**

### **1) Termékszavatosság:**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

**A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.**

## 2) Kellékszavatosság:

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik, ha a teljesítés időpontjában (a vásárláskor) a termék nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, feltéve, ha szerződéskötés időpontjában (vásárláskor) fogyasztó nem ismerhette a hibát.

A hibát a felfedezést követően késedelem nélkül közölnünk kell az eladóval. Fogyasztói szerződés esetén ennek 2 hónapon belül kell eleget tennünk. Kellékszavatossági igény a vásárlástól (teljesítéstől: amikor a terméket a birtokunkba adták) egy év alatt elévül. Fogyasztó szerződések esetén az elévülés két év. Amennyiben a fogyasztói szerződéssel használt dolgot vásárolunk, akkor két évnél rövidebb elévülési időben is megállapodhatunk, de ez egy évnél rövidebb idő nem lehet.

Fogyasztó Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a csomag kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül visszatéríti a megrendelt termék(ek) árát. A postaköltség a Fogyasztót terheli.

Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

**Az Ügyfél termékmegrendelés köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Amennyiben az Ügyfél bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítványozó az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a szállítványozót terheli a felelősség.**

### 3) Jótállás:

Az Üzemeltető a Termékekre szerződéses jótállást vállalhat, vagy valamely termékre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezése szerinti kötelező jótállás vonatkozhat. A weboldalon a termékeknél feltüntetésre kerül, hogy a termék szerződéses és / vagy kötelező jótállás alá esik-e.

#### A kötelező jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A gyártó saját döntése alapján ennél kedvezőbb jótállási időt is vállalhat, ez esetben a jótállás tartamára az lesz az irányadó.

Szolgáltató jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentessül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék vásárlónak történő átadása) után keletkezett.

A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (Üzemeltető) szemben.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállásból eredő igények a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A Termékekre vonatkozó jótállási jegy papír alapon vagy elektronikus jótállási jegy formájában kerülhet átadásra – e-mailben vagy letölthető dokumentumként – a fogyasztó részére. Lehetséges a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel átadni, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, de ez esetben az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Ha a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**A garancia gyártási- és anyaghibákra vonatkozik, rendeltetésszerű használat esetén. A jótállási jegyen feltüntetett időtartamig biztosítjuk a szervizszolgáltatást. A nem garanciális esetek szállítási és vizsgálati díját a vásárló fizeti. A Szolgáltatónak nem áll módjában visszavenni sérült, hibás terméket, melyet a Fogyasztó károsított meg annak kézhezvételekor. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.**

**Fizetős csomagként visszaküldött hibás terméket nem áll módunkban átvenni.**

**Ha a fogyasztó nem a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni az ebből fakadó többlet-költségeket.**

**A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa csak, mint fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre fogyasztó, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje) érvényesítheti.**

#### **4) Elállás:**

A 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. §-a alapján a 11. § (1) bekezdés j.) pontjára és (4) bekezdésére tekintettel Fogyasztó 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le,

- amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;

- több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;

- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

#### **Nem illeti meg fogyasztót az indoklás nélküli elállás joga a következő esetekben:**

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;



**Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát köteles jelezni (például telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére a termék visszaküldése előtt!**

---

#### **Elállási / Felmondási nyilatkozatminta**

*Címzett: \**

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \**

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \**

*A Vevő(k) neve:*

*A Vevő(k) címe:*

*A Vevő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt:*

---

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát. E-mail-en keresztül történő jelzés esetén az e-mail elküldésének időpontját, a postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi figyelembe az Üzemeltető.

Szóban tett elállási nyilatkozatát a Fogyasztónak minden esetben írásban is meg kell erősítenie a fenti határidőn belül.

Elállás esetén a fentebb leírt módon megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a Terméket a Weboldalon. Ez azt jelenti, hogy a Fogyasztó köteles a megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével visszajuttatni az Üzemeltető részére a Termék kézhez vételétől számított 14 napon belül. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie. Üzemeltető pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a Fogyasztó által kifizetett Termék(ek) teljes összeget visszatéríteni, azonban az Üzemeltető a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a megrendelt Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Szolgáltató minden jogszerű esetben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztónak a megrendelés törlését.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó a más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.

## XII. Titoktartás és Szerzői jogok

- 1) A Lakitech Weboldala és az azon található valamennyi kép, grafika, logó, szöveges tartalom, adat és információ, illetve azok összesége szerzői jogi védelem alatt áll, azokat részben vagy egészben – a rendeltetésszerű használatból eredő igényeket meghaladó mértékben – lemásolni, elektronikus vagy más módon tárolni, többszörözni, átruházni, terjeszteni, kinyomtatni, vagy nyilvánosságra hozni a Szolgáltató kifejezetten előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, és a Büntető Törvénykönyv 385. § (1) bek. alapján bűncselekményt követ el. Úgyszintén bűncselekménynek minősül a Btk. 384. § szakasza alapján, ha valaki más szellemi alkotását sajátjaként tünteti fel, és ezzel a jogosultnak vagyoni hátrányt okoz.
- 2) A weboldalon található valamennyi tartalom szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül az Szolgáltatót illetik meg. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 3) Érintett köteles Szolgáltató jogos gazdasági érdekének megfelelően bizalmasan kezelni minden, a szolgáltatás igénybe vétele során birtokába jutott információt, különösen az előfizetési díj ellenében a Vevők esetén részükre átadott információkra. Mindezen nem kizárólagos felsorolásban szereplő információk jogosulatlan megszerzésére tett kísérlet, a fenti adatok sokszorosítása, harmadik fél számára közvetlenül vagy közvetetten történő rendelkezésre bocsátása értékesítése szigorúan tilos. A weboldal feltörésével és a Szolgáltató kommunikációjának hozzáférhetővé tételével történő információszerzés szintén büntetendő a Btk. 422. § szakaszában foglaltakra szerint.

## XIII. Vitarendezés

- 1) Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak illetve Vevőnek mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát hétköznapokon 8-16 óra között személyesen, telefonon, illetve Fogyasztószolgálati időtől függetlenül e-mailen, vagy levél útján is közölheti:
  - A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1212 Budapest, Kossuth Lajos u. 142
  - E-mail panasz esetén: [lakitech1@t-online.hu](mailto:lakitech1@t-online.hu)
  - Telefonos Fogyasztószolgálat: 06/22 578-030
  - A szolgáltató kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt levelezési címei: 8052 Fehérvárcsurgó, Jókai M. u. 12.
- 2) Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Vásárlónak.
- 3) Szolgáltató az írásbeli panaszt legkésőbb 30 munkanapos határidővel kivizsgálja. A vizsgálat eredményét a Szolgáltató a megkeresés módjával, illetve egyéb eseti megállapodás alapján a panaszos által kérelmezett úton közli a panaszossal. Ez a levél tartalmazza a panaszos Érintett panaszára adott érdemi választ, megjelölve a jogérvényesítési lehetőségek esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra rendelkezésre álló határidőket. Szolgáltató a panaszt esetlegesen elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

**4) Ezen eljárás eredménytelenségének esetén Érintett számára további vitás kérdések esetén a következő jogorvoslati utakat állnak rendelkezésre:**

- A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából fogyasztó Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél:

**Békéltető testületek**

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Online szolgáltatási szerződéssel összefüggő, határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az uniós online vitarendezési platformot is.

- Amennyiben a Szolgáltató és fogyasztó Vevő közötti esetleges fogyasztói jogvita a felek közötti kommunikáció során nem rendeződik, fogyasztó a felügyeleti hatósághoz fordulhat:

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Panaszbejelentés**

- Amennyiben fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz ezen hivatkozásra kattintással megtekinthető elérhetőségeken:

**Bp., Pf. 144**

**[fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)**

**<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf>**

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Amennyiben adatkezeléssel Érintett nem elégedett, és / vagy nem ért célt adatvédelmi tisztviselőnkkel folytatott, adatkezeléssel kapcsolatos probléma megoldására irányuló együttműködése, úgy Üzemeltető Szolgáltató felelősségi körébe tartozó adatkezelésekkel kapcsolatos adatvédelmi incidensek és egyéb adatvédelmi problémák bejelentésére a NAIH rendszerében van további jogorvoslati lehetősége: **[Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság](#)**
- Határon átnyúló jogvitáknál esetén jogaink érvényesítéséhez forduljon az **[Európai Fogyasztói Központ](#)**hoz.
- Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében **lehetősége van választása szerinti illetékességi**

**alapon bírósághoz fordulni.** A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

**Melléklet:**

**Vásárlói Tájékoztató**

*A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) bek.-el összhangban.*

**I, A Szolgáltatásról:**

*A megrendelés tárgyát képező termék lényeges tulajdonságairól a kosár tartalma szerint Megrendelőnek kötelessége meggyőződni, hogy az rendelkezik-e az általa kívánt tulajdonságokkal.*

*A megrendelés bruttó végösszege a kosár alján olvasható a megrendelendő termékek listája alatt. A szállítási költségek pontos kalkulációjáról nem minden esetben tudunk biztosat mondani, ugyanis az MPL közleményeiben díjait jogosult értesítés nélkül módosítani. Egyebekben az általunk ismert legfrissebb kalkuláció alapján a szállítási költségek előre megismerhetők a szállítási feltételeink alatt található táblázatból.*

Szerződő Szolgáltató:	Laki-Tech 2002 Kft.
Cégjegyzékszám:	01-09-205512
Kamarai nyilvántartási szám:	FE12923812
Székhely:	1212 Budapest, Kossuth Lajos u. 142.
Levelezési cím:	8052 Fehérvárcsurgó, Jókai M. u. 12.
Statisztikai számjel:	69312823960923115.
Adószám:	12923812-2-43
Bankszámlaszám:	10402908-50526765-57761002
Fogyasztószolgálat (hétköznap: 8-16 óráig):	06-22/578-030
Fax:	06-22/578-031
E-mail általános informálódás esetén:	<a href="mailto:info@lakitech.hu">info@lakitech.hu</a>
E-mail panasz esetén:	<a href="mailto:lakitech1@t-online.hu">lakitech1@t-online.hu</a>

## II, Fogyasztóvédelem:

### Termékszavatosság:

Ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

**A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.**

### Kellékszavatosság:

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik, ha a teljesítés időpontjában (a vásárláskor) a termék nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek, feltéve, ha szerződéskötés időpontjában (vásárláskor) fogyasztó nem ismerhette a hibát.

A hibát a felfedezést követően késedelem nélkül közölnünk kell az eladóval. Fogyasztói szerződés esetén ennek 2 hónapon belül kell eleget tennünk. Kellékszavatossági igény a vásárlástól (teljesítéstől: amikor a terméket a birtokunkba adták) egy év alatt elévül. Fogyasztó szerződések esetén az elévülés két év. Amennyiben a fogyasztói szerződéssel használt dolgot vásárolunk, akkor két évnél rövidebb elévülési időben is megállapodhatunk, de ez egy évnél rövidebb idő nem lehet.

Fogyasztó Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a

vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató a csomag kézhezvételétől számított 2 munkanapon belül visszatéríti a megrendelt termék(ek) árát. A postaköltség a Fogyasztót terheli.

Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthetnek. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

**Az Ügyfél termékmegrendelés köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Amennyiben az Ügyfél bármi sérülést, eltérést tapasztalna, a szállítványozó az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az így keletkezett károkért a szállítványozót terheli a felelősség.**

### **Jótállás:**

Az Üzemeltető a Termékekre szerződéses jótállást vállalhat, vagy valamely termékre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezése szerinti kötelező jótállás vonatkozhat. A weboldalon a termékeknél feltüntetésre kerül, hogy a termék szerződéses és / vagy kötelező jótállás alá esik-e.

### **A kötelező jótállás időtartama:**

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A gyártó saját döntése alapján ennél kedvezőbb jótállási időt is vállalhat, ez esetben a jótállás tartamára az lesz az irányadó.

Szolgáltató jótállás esetén köteles a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés (azaz a Termék vásárlónak történő átadása) után keletkezett.

A jótállás a jogosultnak (elsősorban a Fogyasztónak) jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel (Üzemeltető) szemben.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadásával kezdődik. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállásból eredő igények a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A Termékekre vonatkozó jótállási jegy papír alapon vagy elektronikus jótállási jegy formájában kerülhet átadásra – e-mailben vagy letölthető dokumentumként – a fogyasztó részére. Lehetséges a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel átadni, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, de ez esetben az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig biztosítani kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

Ha a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó



előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**A garancia gyártási- és anyaghibákra vonatkozik, rendeltetésszerű használat esetén. A jótállási jegyen feltüntetett időtartamig biztosítjuk a szervizszolgáltatást. A nem garanciális esetek szállítási és vizsgálati díját a vásárló fizeti. A Szolgáltatónak nem áll módjában visszavenni sérült, hibás terméket, melyet a Fogyasztó károsított meg annak kézhezvételekor. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.**

**Fizetős csomagként visszaküldött hibás terméket nem áll módunkban átvenni.**

**Ha a fogyasztó nem a legkevesbé költségese, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni az ebből fakadó többlet-költségeket.**

**A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa csak, mint fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre fogyasztó, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje) érvényesítheti.**

#### **Elállás:**

A 45/2014. (II.26) Kormányrendelet 20. §-a alapján a 11. § (1) bekezdés j.) pontjára és (4) bekezdésére tekintettel Fogyasztó 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le,

- amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Fogyasztó vagy a Fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

**Nem illeti meg fogyasztót az indoklás nélküli elállás joga a következő esetekben:**

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

**Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát köteles jelezni (például telefonon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére a termék visszaküldése előtt!**

---

**Elállási / Felmondási nyilatkozatminta**

*Címzett: \**

*Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \**  
*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \**

*A Vevő(k) neve:*

*A Vevő(k) címe:*

*A Vevő(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)*

*Kelt:*

---

A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. E-mail-en keresztül történő jelzés esetén az e-mail elküldésének időpontját, a postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját veszi figyelembe az Üzemeltető.

Szóban tett elállási nyilatkozatát a Fogyasztónak minden esetben írásban is meg kell erősítenie a fenti határidőn belül.

Elállás esetén a fentebb leírt módon megkötött szerződés a szerződéskötés napjára visszamenőleg kerül megszüntetésre, ezért olyan helyzetet kell teremteni, mintha a fogyasztó meg sem rendelte volna a Terméket a Weboldalon. Ez azt jelenti, hogy a Fogyasztó köteles a megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével visszajuttatni az Üzemeltető részére a Termék kézhez vételétől számított 14 napon belül. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztónak kell viselnie. Üzemeltető pedig köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül a Fogyasztó által kifizetett Termék(ek) teljes összeget visszatéríteni, azonban az Üzemeltető a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a megrendelt Terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Szolgáltató minden jogszerű esetben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztónak a megrendelés törlését.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó a más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többlet költség nem terheli.

**A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 1212 Budapest, Kossuth Lajos u. 142**

- E-mail panasz esetén: [lakitech1@t-online.hu](mailto:lakitech1@t-online.hu)
- Telefonos Fogyasztószolgálat: 06/22 578-030
- A szolgáltató kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt levelezési címei: 8052 Fehérvárcsurgó, Jókai M. u. 12.

#### **Jogorvoslati lehetőségek:**

- A szolgáltatások minőségével, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából fogyasztó Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél:

#### **Békéltető testületek**

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

Online szolgáltatási szerződéssel összefüggő, határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes. A Fogyasztó panasa esetén igénybe veheti az uniós online vitarendezési platformot is.

- Amennyiben a Szolgáltató és fogyasztó Vevő közötti esetleges fogyasztói jogvita a felek közötti kommunikáció során nem rendeződik, fogyasztó a felügyeleti hatósághoz fordulhat:

#### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Panaszbejelentés**

- Amennyiben fogyasztó jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz ezen hivatkozásra kattintással megtekinthető elérhetőségeken:

Bp., Pf. 144

[fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu)

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/api/item/file-preview/9747/b202919da73db87382bd2ecb98d48e18.pdf>

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Amennyiben adatkezeléssel Érintett nem elégedett, és / vagy nem ért célt adatvédelmi tisztviselőnkkel folytatott, adatkezeléssel kapcsolatos probléma megoldására irányuló együttműködése, úgy Üzemeltető Szolgáltató felelősségi körébe tartozó adatkezelésekkel kapcsolatos adatvédelmi incidensek és egyéb adatvédelmi problémák bejelentésére a NAIH rendszerében van további jogorvoslati lehetősége: [Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság](#)
- Határon átnyúló jogvitáknál esetén jogaink érvényesítéséhez forduljon az [Európai Fogyasztói Központ](#)hoz.
- Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében **lehetősége van választása szerinti illetékességi alapon bírósághoz fordulni**. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:
  - az eljáró bíróságot;
  - a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
  - az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
  - azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
  - a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet .

A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik. **Szolgáltató kiemelt tájékoztatási kötelezettségeinek maximálisan eleget tett, ezért a jelen megrendelési folyamat megindításával tájékoztatásunk utáni kötelező elfogadását jogszerűen tekintjük fogyasztó kifejezett hozzájárulásának a Szolgáltató általi teljesítés megkezdésére!**

### **III, Az általunk kezelt adataidról, röviden:**

Kizárólag az itt leadott **megrendelések teljesítése céljából**, az ezzel kapcsolatos **kötelezettségek** (pl. számlázás) **teljesítése érdekében kezeljük a – 18. életévüket a megrendelés leadása időpontjában betöltött, joghatályos nyilatkozat megtételére képes – Vevő szerződés teljesítése érdekében önkéntesen rendelkezésre bocsátott**, az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas adatait, kizárólag a - mindenkor hozzáférhető **Adatkezelési Szabályzatban** részletezett - szükséges mértékben és ideig, az érintett GDPR 6. cikk (1) a) illetőleg a 2011.évi CXII. törvény 5. § (1) a) pontja szerinti jelen hozzájárulásával, és (törvényben meghatározott kötelezettségeink teljesítését kivéve) az érintett hozzájárulásának kifejezett, írásbeli kérése szerinti, **info@lakitech.hu** e-mail címre küldött kérelme alapján történő) visszavonásáig. Semmilyen módon nem teszünk hozzáférhetővé Vevő azonosításra bármely módon alkalmas adatot.

### **IV, Gazdasági érdekvédelem**

A Szolgáltató jogos gazdasági érdekének védelmében Megrendelő köteles a jelen szolgáltatás során a birtokába jutott információkat bizalmasan kezelni, azokat harmadik személyek számára nem teheti hozzáférhetővé, nem továbbíthatja, nem másolhatja, nem többszörözheti és nem terjesztheti, azt kizárólag magáncélra használja fel. ellenkező esetben - felróhatóság fokától függetlenül - a jogsértés súlyával arányosan esetileg megállapított kötbér fizetésére köteles, mely nem mentesíti őt ezen felül a Szolgáltatónak okozott vagyoni és nem vagyoni károk megfizetése alól.

---

**Jelen kiemelt tájékoztatás annak elfogadásával, a megrendelés elküldését követően a Ptk. 6:77. és 78. § szakaszai alapján a jelen megrendeléskor hatályos ÁSZF elválaszthatatlan részévé válik, annak részeként hozzáférhető, megismerhető.**

**Mindezen kiemelt, és a megrendelés leadásához, szolgáltatás igénybe vételéhez technikailag feltétlenül elfogadandó tájékoztatást követően Megrendelő mindezen rendelkezéseket tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja:**